

## Zertifikatskurs: Change-Management - Innovationen für die interne Transformation

### Zusammenfassung

- ✓ Zeitraum: 09.08.2024 - 31.08.2024
- ✓ Kursdauer: 3 Wochen
- ✓ Sprache: Deutsch
- ✓ Standort: online
- ✓ Abschluss: TU Berlin Certificate of Professional Education (3 ECTS)
- ✓ Lernformat: online
- ✓ Lehrende\*r: Prof. Dr. D. Georg Adlmaier-Herbst
- ✓ Kosten: 3.390 €

### Kursübersicht

In den letzten 30 Jahren sind 70 Prozent der Veränderungsprozesse gescheitert. Im Zeitalter der Digitalisierung sind die Anforderungen an die Transformation noch höher. Die zentrale Frage dieses Zertifikatskurses ist, welche neuen, innovativen und wissenschaftlich fundierten Modelle und Werkzeuge zum Erfolg der Transformation beitragen können.

### Kursinhalt

#### Grundlagen des Change-Managements

- ✓ Grundbegriffe Change, Veränderungsmanagement und Transformation
- ✓ Arten des Wandels an Beispielen
- ✓ Klassische Konzepte und Modelle im Change-Management
- ✓ Neuere Modelle für Change-Management
- ✓ Gründe für Scheitern von Change
- ✓ Erfolgsfaktoren für gelungenen Change

#### Der Management-Prozess

- ✓ Bedeutung von Change als systematischer Managementprozess
- ✓ Systematik des Management-Prozesses
- ✓ Ziele, Strategien, Mittel und Maßnahmen im Change
- ✓ Steuerung und Kontrolle des Change-Management Empfehlungen für gelungene Change-Management-Prozesse

#### Organisation des Change-Management

- ✓ Ressourcen
- ✓ Rollen und Verantwortlichkeiten
- ✓ Prozesse und Strukturen
- ✓ IT
- ✓ Kultur

#### Kommunikation im Change-Management

- ✓ Erfolgsfaktoren
- ✓ Kommunikationsziele und -strategien
- ✓ Instrumente der Kommunikation und ihr angemessener Einsatz
- ✓ Storytelling im Change

#### Gestaltung von Wandelbereitschaft im Change

- ✓ Bewertung des Change
- ✓ Entscheidungsfindung und Handlungssteuerung im Change-Management
- ✓ Erfolgsfaktoren für die Wandelbereitschaft
- ✓ Motivation im Change
- ✓ Anwendungsbeispiele

#### Termine

An folgenden Tagen finden virtuelle Präsenztermine statt:

- ✓ 09.08.2024, 15:00-21:00 Uhr
- ✓ 17.08.2024, 09:00-17:00 Uhr
- ✓ 31.08.2024, 09:00-17:00 Uhr

Nach den ersten beiden virtuellen Terminen beginnt jeweils ein Selbststudium (20-30 Stunden), welches bis zum nächsten Termin für ca. 8 Stunden online, im Rahmen einer offenen Sprechstunde, einem Kleingruppen-Workshop o. Ä. nach Absprache begleitet wird.

#### Buchung und Kontakt

Hier können Sie den Kurs buchen: <https://academy-tu.berlin/kurse/short-courses>

Bei Fragen ist das Team der TU Berlin Academy für Sie da: telefonisch +49 30 44 72 02 32 oder per Mail: [info@academy-tu.berlin](mailto:info@academy-tu.berlin). Wir freuen uns auf Sie!